

Assessore Politiche Sociali e Abitative

Milano, 21 gennaio 2020

Gentile Consigliera
Silvia Sardone
Gruppo Consiliare Lega Nord
Lega Lombarda Salvini
S E D E

Oggetto: Risposta alla interrogazione 1458/2019 – Casa dei Diritti.

Gentile Consigliera,
con riferimento alla sua interrogazione in oggetto, si forniscono le informazioni che seguono:

Sportello "Donne & Violenza"

Lo Sportello è attivo senza oneri per l'Amministrazione Comunale.

Esiste una convenzione in essere con l'Ordine degli Avvocati di Milano che inviano avvocati civilisti e penalisti e con i Centri Antiviolenza della rete milanese che garantiscono la presenza di un'operatrice di accoglienza.

La convenzione scade a Dicembre 2021.

Cosa:

Orientamento ed informazioni su questioni legali connesse a relazioni familiari o intrapersonali che potrebbero prefigurare condizioni di maltrattamento. E' servizio preventivo che mira ad intercettare il fenomeno prima dalla sua esplosione.

Quando:

Il Mercoledì pomeriggio ogni 15 giorni su appuntamento dalle ore 14.30 alle ore 16.30 (max 4 persone al giorno).

Dove:

Stanza polifunzionale al 1° piano

Numero di accessi/richieste di informazioni:

Accessi anno 2018: 50 circa

Accessi Anno 2019: 40 circa

Sportello "Diritto e Diritti per meglio orientarsi"

Lo Sportello è attivo senza oneri per l'Amministrazione Comunale.

Esiste una convenzione in essere con l'Ordine degli Avvocati di Milano e con l'Associazione "Avvocati per la Casa dei Diritti" (Presidente dell'Associazione è l'Avvocato giusiavorista Mario Fezzi).

Cosa:

Orientamento ed informazioni su questioni legali connesse ai temi trattati dai vari avvocati e che afferiscono a diritti essenziali dei cittadini. E' servizio solo di orientamento. Se il cittadino necessita di essere seguito da un Avvocato viene rinviato allo Sportello al Cittadino di Palazzo di Giustizia e l'Ordine gli segnala l'avvocato competente a cui rivolgersi sulla base di tematiche di cui è specialista e su turnazioni.

Quando:

Nella prima settimana di ogni mese tutti i pomeriggi su materie differenti: Casa, Lavoro, Diritto Penale, Immigrazione, Famiglia; poi nelle settimane successive del mese restano attivi solo gli appuntamenti concernenti le tematiche della Famiglia e della Casa (sulle quali le richieste sono più numerose).

Dove:

Stanza polifunzionale al 1° piano

Numero utenti:

Max 4 appuntamenti per ogni pomeriggio (dalle ore 14.30 alle ore 16.30)

Numero di accessi:

Accessi anno 2018:

LAVORO	29
FAMIGLIA	76
PENALE	16
CASA	89
IMMIGRAZIONE	16

TOTALE 2018: 226 PERSONE

Accessi Anno 2019:

LAVORO	13
FAMIGLIA	52
PENALE	12
CASA	73
IMMIGRAZIONE	11

TOTALE 2019: 161 PERSONE

Sportello "Tutta la Genitorialità possibile"

Si alternavano consulenti medici e giuristi + esperienze del privato sociale + counselor.

Attualmente non attivo.

Senza oneri per l'Amministrazione Comunale.

IN CONVENZIONE CON VOX DIRITTI/SOS INFERTILITA' ONLUS

(Sportello "Tutta la genitorialità possibile" con casella di posta dedicata tuttalagenitorialita@comune.milano.it) - Convenzione dal 01/04/2017 al 30/04/2019 con possibile proroga di 12 mesi.

Sportello nato sulla base della Legge 40 e sull'infertilità (per offrire informazioni e consulenza medico/legale a coppie che presentavano problemi connessi alla fecondazione assistita omologa ed eterologa) e poi esteso e modificato sui temi complessivi della genitorialità (anche quella LGBT).

Numero di accessi/ricieste di informazioni:

Accessi anno 2018: CIRCA 35 PERSONE

Sportello Antidiscriminazione su base etnico/religiosa - "Milano sono anch'io" e Progetto Pre.Ce.Do.

Lo sportello antidiscriminazione su base etnica/religiosa e di nazionalità è attivo in Casa dei Diritti fino dall'apertura del servizio.

E' stato avviato nel contesto di un Progetto FAMI di Regione Lombardia - "Ricomincio da Tre" ed è stato operativo anche grazie ad una collaborazione esterna coordinata e continuativa.

A conclusione del Progetto FAMI, l'esperienza è stata sostenuta con risorse finanziate dallo Stato ai sensi della Legge 285 per i diritti sull'infanzia e l'adolescenza, nel contesto del Progetto "Milano sono anch'io" (finalizzato soprattutto ad orientare ed informare in merito alla richiesta di cittadinanza da parte di giovani nati in Italia ma di origine straniera).

Dall'autunno 2017 lo sportello è stato sostenuto e finanziato dal Piano di Regione Lombardia per la prevenzione ed il contrasto alle Discriminazioni nel contesto del progetto FAMI Pre.Ce.Do.

Gli operatori di Casa Diritti sono tutti formati alle attività di Sportello, all'ascolto ed alla lettura del bisogno e sono competenti sui temi delle discriminazioni, avendo partecipato a percorsi formativi specifici ma nessuno di loro è dedicato in modo esclusivo allo sportello.

Lo sportello per raccogliere segnalazioni di discriminazioni in tema di etnia, religione e nazionalità è stato attivato con risorse esterne da Enti Terzi selezionati con procedura di coprogettazione: per "Milano sono anch'io" il servizio era stato affidato ad un'ATI composta da Codici, ARCI e ASGI; per "Pre.Ce.Do" il servizio era stato affidato ad un'ATI composta da ARCI, Cooperativa sociale Amelinc e "Il Razzismo è una brutta storia".

Negli anni 2016, 2017 e 2018 lo Sportello anti discriminazioni etniche ha trattato circa 90 casi.

Complessivamente dall'apertura circa 350 sono le persone che a vario titolo si sono rivolte allo Sportello per chiedere informazioni ed orientamento.

Più di 5.000, invece, le persone incontrate in eventi di sensibilizzazione, convegni, proiezioni di film e documentari, presentazione di libri, dibattiti e confronti.

EVENTI NEL SALONE "F. BOMPRESZI"

Il salone è gestito dall'Associazione Amici della Casa dei Diritti.

EVENTI SALONE 2018:

COMUNALI - 121

ASSOCIAZIONI - 218

ALTRO - 135

EVENTI SALONE 2019:

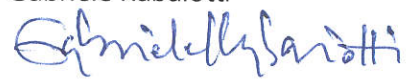
COMUNALI – 152

ASSOCIAZIONI – 185 -- di cui 12 sui temi LGBT

ALTRO – 48

Cordiali saluti.

Gabriele Rabaiotti

A handwritten signature in blue ink, reading 'Gabriele Rabaiotti', written in a cursive style.